



Tél 143 - La Main Tendue Vaud
Rapport annuel 2013



"J'ai besoin de parler, je peux?"

Qu'attendent les personnes qui ont appelé le 143 à 32'000 reprises en 2013? Année après année, elles ressentent le même besoin de se sentir reliées avec quelqu'un pendant un moment, de partager un vécu et des émotions sans se sentir jugées. Elles souhaitent recevoir une écoute authentique et la chaleur humaine qui leur manquent tant à ce moment là.

Nous sommes tous des êtres de lien, nourriture indispensable à notre survie. Nous avons besoin de nous construire une identité avec un travail ou une occupation, de vivre l'altérité avec nos échanges en respectant des codes sociaux et de pouvoir donner du sens à ce que nous vivons. Lorsque les écorchures apparaissent, la fragilité est à vif, précarisant le recours aux ressources personnelles. Au travers du dire et de l'écoute, il est possible de retrouver un chemin à suivre ou de le voir moins escarpé. De l'autre côté du fil, chaque semaine, le répondant met sa vie professionnelle et sa vie privée de côté pendant quelques heures pour venir répondre au 143, en s'appuyant sur son vécu et sa formation à La Main Tendue.

Helpline pour la violence domestique

Soucieuse de fournir une helpline spécifique pour la violence domestique, la Confédération a mis sa réalisation au concours. Comme La Main Tendue remplit cette mission depuis plus de 50 ans en Suisse, elle a tout naturellement proposé sa candidature. Les Cantons ont finalement abandonné le projet et la majorité d'entre eux ont proposé La Main Tendue comme alternative pour cette future helpline.

Nouveau site internet www.lausanne.143.ch

La Main Tendue a un nouveau site internet avec des pages spécifiques pour ses 12 postes régionaux. Ce dernier répond ainsi aux besoins techniques des smartphones. Les services et le travail de La Main Tendue y sont présentés de manière plus dynamique.

Facebook, partenaire de La Main Tendue pour la prévention du suicide

Lorsqu'un adhérent communique ses pensées suicidaires à un autre adhérent sur Facebook, la plateforme les informe tous deux des services de Tél 143 - La Main Tendue. Les noms de ces personnes ne sont pas communiqués, garantissant ainsi l'anonymat envers La Main Tendue. Ce message a été adressé 27 fois l'an dernier.

Campagne d'information nationale 143 Heartbeat

Heartbeat est une application ludique pour smartphone ou ordinateur permettant de se situer émotionnellement par rapport aux impulsions données en temps réel par les personnes présentes sur le site. D'autres actions médiatiques suivront dans le courant de 2014.

"J'ai honte, mon amie me frappe."

"J'ai un problème... un gros problème... il me prend la tête et mon énergie. Aidez moi à y voir plus clair."

Tél 143 - La Main Tendue, quelqu'un à qui parler

Etre écouté et soutenu, sans se sentir jugé, peut bien souvent s'avérer essentiel lors d'une étape de vie difficile; voilà ce que Tél 143 - La Main Tendue propose à chacun, à toute heure et tous les jours de l'an, sans frais (hormis la taxe de base perçue par le fournisseur de téléphonie), quel que soit le lieu où l'on se trouve.

A n'importe quelle heure, les répondants bénévoles sont à l'écoute des appelants dans le désarroi, la tristesse, la douleur, l'isolement, la colère ou l'angoisse, en offrant une écoute empathique et respectueuse. Appeler Tél 143 - La Main Tendue plutôt que ses proches peut aussi avoir pour avantage de ne provoquer aucune conséquence sur la

relation avec son entourage. Les numéros de téléphone des appelants ne sont pas visibles sur le display et le soutien par e-mail est donné sous pseudonyme.

Tél 143 - La Main Tendue Vaud répond, chaque jour, à près de 90 appels: solitude, difficultés relationnelles, problèmes de couple ou de famille, soucis professionnels, deuil, violence domestique ou autre, souffrance physique ou psychique, addictions diverses (jeu, nourriture, stupéfiants, médicaments, etc.). Sans tabou, tous les thèmes peuvent être abordés. Toute l'attention sera portée sur l'appelant et ce qu'il vit maintenant.

Qui sommes-nous?

Année après année, Tél 143 - La Main Tendue sélectionne et forme des répondants bénévoles issus de tous horizons socioprofessionnels. Les bénévoles adhèrent à la charte de La Main Tendue, issue de la charte IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services), qui garantit à l'appelant une écoute et une présence dans le respect de

l'anonymat et du non-jugement, un soutien non-confessionnel et apolitique. La formation de base des répondants dure environ neuf mois; elle est suivie d'une formation continue avec une supervision à quinzaine, un colloque mensuel, des séminaires et des congrès.

Tél 143 - La Main Tendue Vaud, nos prestations pour tous:

- Téléphone 143, jour et nuit, tous les jours de l'an
- Soutien par e-mail via le site www.143.ch, délai de réponse 48h
- Formations à l'écoute destinées aux personnes privées, aux entreprises et aux collectivités



Les faits marquants de l'année 2013 à La Main Tendue Vaud:

- 31'886 appels pour le canton de Vaud (+10.9%), dont 19'278 entretiens (+4.6%). Au niveau suisse, 220'558 appels dont 156'654 entretiens.
- 285 demandes par e-mail pour la Suisse romande, stable. En Suisse 4'855 contacts par internet.
- Le service de réponse par téléphone est doublé en soirée.
- L'équipe de bénévoles voit partir et accueille de nouveaux collègues et compte 61 répondants.
- Une nouvelle volée de stagiaires bénévoles suit la formation de base pour assurer la relève.*
- Des bénévoles participent à différents groupes de travail sur des thématiques liées à leur travail à La Main Tendue, telles que: *Qualité de la formation des répondants, Horaire et engagement* mise en adéquation du service avec la demande, *Appelants réguliers et Vie d'Equipe*.
- De nombreux intervenants du réseau social ont présenté leur activité dans le cadre des colloques mensuels des répondants.
- Formation *Faire face au risque suicidaire*: prévention, assistance et évaluation du niveau d'urgence pour les personnes en grande difficulté permettant à tous les acteurs du réseau social et médical du canton de parler un langage commun.
- Congrès international pour les bénévoles en Suède, organisé par IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services): La vulnérabilité: un défi à relever.
- Participation à la *journée vaudoise du réseau Violence domestique*.
- Présentation de La Main Tendue à l'antenne Croix-Rouge de Morges. Échanges d'expériences avec Tell Me et Ciao.ch
- Publicité pour informer des services: cartes de visite, dépliants et annonces sur internet.
- Présence dans les médias, notamment, Téléjournal, La Première RTS, Radio Chablais, 24 Heures, Le Matin, Journal de Morges, Lausanne Cité et 20 Minutes.
- Collaboration au projet pilote EMUS (Equipe Mobile d'Urgences Sociales): interventions par des professionnels sur le terrain.
- Collaboration au projet pilote de l'Espace romand de prévention Dis No.
- Accueil du comité suisse de La Main Tendue pour une session de deux jours.
- Cinq concerts sur la Riviera vaudoise avec le Trio Lenitas.
- Parution et exposition d'une BD illustrée par 18 artistes romands **ALLO?** vendue Fr. 25.- ou Fr. 143.- avec les signatures de tous les artistes. L'exposition présentait des planches de chaque artiste (informations et planches sur le site www.lausanne.143.ch ou 021 652 24 11) *
- Un stand d'information animé avec des étudiants au Paléo Festival.
- Vente de cœurs en chocolat par des élèves du canton de Vaud.

À votre disposition ou pour soutenir Tél 143 - La Main Tendue

- BD **ALLO?** vendue Fr. 25.- (+ frais d'envoi) ou Fr. 143.- avec les signatures de tous les artistes (envoi offert) *
- Planches de la BD **ALLO?** signées par l'artiste vendues Fr. 143.-/pce (envoi offert) *
- "**Ecouter Recto-Verso**", ouvrage présentant des situations d'écoute et de non-écoute dans la vie courante, traitées avec humour. Fr. 11.- + frais d'envoi.*
- Le petit livre **TITEUF "Ecouter c'est l'aventure..."** de Zep et Rosette Poletti, en 3ème réédition. Prix de vente Fr. 11.- + frais d'envoi.*



Vente d'œuvres d'art au profit de La Main Tendue. Des œuvres de chaque artiste sont encore disponibles, à savoir Pietro Sarto, Kurt von Ballmoos (La Source), Jacques Walther, Claire Nicole, Mario Masini et Stéphane Fretz.*

- Brochure **Mes dernières volontés**, avec un encart **Mes directives anticipées** (36 pages): ce qu'il faut savoir et comment s'y prendre.*
- Des cartes de condoléances, gracieusement offertes, avec la mention *En mémoire, un don a été versé à La Main Tendue*. Les familles endeuillées sont informées du don reçu.*
- Présentation de La Main Tendue avec le film réalisé par Carole Roussopoulos *L'écoute... une aventure!* Ce film présente d'émouvants témoignages de répondants bénévoles.*

Et au programme pour 2014


- Un congrès pour les répondants des postes romands de La Main Tendue pour revisiter ensemble les fondamentaux de l'écoute: *Et si on s'écoutait pour mieux s'entendre*
- Nouvelle présidence vaudoise à La Main Tendue suisse: Christian Budry remplace Philippe Pidoux.
- Campagne nationale dans les cinémas et les gares des principales villes pour informer le jeune public avec des images "Light Writing".



- Vente de cœurs en chocolat (Lindt & Sprüngli) Fr. 5.-*
- Paléo Festival à Nyon: un stand d'information et de rencontres sur le site des concerts. La Main Tendue participe au réseau "Accueil et Prévention" dont l'objectif premier est la prise en charge des très nombreux mineurs non accompagnés en prise avec l'alcool ou les drogues.
- Formations tout public à l'écoute: 3 modules de 3 soirées*

* **N'hésitez pas, prenez contact avec nous:** tél. 021 652 24 11 ou lausanne@143.ch
Visitez notre site www.lausanne.143.ch
Vos suggestions ou questions sont les bienvenues.

Merci à tous!

- Aux répondants bénévoles pour leur formidable engagement, de jour comme de nuit, d'environ 30 heures par mois pour des services d'écoute, de la formation et de la supervision. C'est grâce à eux que Tél 143 - La Main Tendue peut continuer d'aider ceux qui ont besoin de partager leur angoisse, leur tristesse, leur désarroi ou leur solitude.
- Aux répondants qui, en plus de leur engagement, offrent tout ou partie de leurs frais de déplacements pour venir travailler à La Main Tendue.
- Aux étudiants bénévoles actifs au Paléo Festival.
- Aux élèves et enseignants des classes vaudoises qui ont vendu des cœurs en chocolat.
- À nos généreux et fidèles donateurs, comme nos donateurs sporadiques, pour leur soutien si nécessaire. Gros ou petit, chaque don est indispensable et participe à rendre cette mission possible.
- Aux donateurs qui pensent à faire un don lors d'un décès (cartes de deuil disponibles sur demande). La famille endeuillée en est informée.
- Aux donateurs qui pensent à favoriser Tél 143 - La Main Tendue, non seulement de leur vivant, mais également au-delà avec des collectes, des successions ou des legs. Demandez notre brochure *Mes dernières volontés* avec l'encart *Mes directives anticipées*.*
- Aux églises pour les dons, les collectes ou les actions spéciales.
- Au Canton et aux communes pour leur précieux soutien. Il constitue un signe tangible de reconnaissance de l'utilité du service rendu à la collectivité.
- **Avec le soutien de la**  Loterie Romande À la Loterie Romande qui soutient sans relâche l'activité et les projets de Tél 143 - La Main Tendue.

Suite des remerciements page suivante:

- À Swisscom, le sponsor national.
- Aux entreprises, aux associations et aux fondations pour leur généreuse et fidèle contribution.
- Aux souscripteurs d'ART 143 qui font l'acquisition d'œuvres d'art signées et numérotées de 1 à 143 par des artistes de la région. L'intégralité des ventes revient à Tél 143 - La Main Tendue. Des œuvres sont encore disponibles et visibles, sur demande.*
- Aux clubs service et aux sponsors convaincus de la nécessité de la présence de La Main Tendue et prêts à s'engager à ses côtés pour organiser des repas de soutien, des brocantes ou autres projets de promotion ou de recherche de fonds.*
- Les dons en nature ou les services rendus.
- Au Comité, aux Groupes de Travail et aux Commissions qui assurent bénévolement leur tâche avec compétence.
- Aux permanents et aux superviseurs pour leur engagement sans relâche permettant d'assurer la pérennité de l'association et la qualité de la réponse.

Merci de donner! Votre soutien, quel qu'il soit, permet de maintenir ce magnifique élan de solidarité, cette chaleur humaine au cœur de La Main Tendue et de ses appelants. D'avance, nous vous en remercions. Nous avons besoin de vous!

N. B.: Tous les dons supérieurs à Fr. 100.- sont déductibles des impôts. Il suffit de cocher la case correspondante sur le bulletin de versement et l'attestation vous parviendra automatiquement en début d'année suivante.

Si vous n'avez pas reçu de remerciements pour vos dons, n'hésitez pas à nous en informer. Merci de penser à nous communiquer tout changement d'adresse.

Statistiques 2013

	Tél	Mail
Nombre de contacts	31'886	285
dont 9'580 appels en attente, 2'283 appels silencieux, 413 appels abusifs, 318 erreurs et 14 appels refusés		

Nombre d'entretiens	19'278	285
----------------------------	---------------	------------

Contenu de l'entretien	%	%
Gestion du quotidien	17.4	4.9
Solitude	8.7	8.4
Problèmes relationnels	15.8	6.7
Problème existentiel (chômage, finances)	3.4	13.7
Famille, éducation	4.9	6.7
Violence (physique, psychique)	1.7	9.1
Souffrance physique	5.0	6.0
Souffrance psychique	21.5	6.0
Relations de couple	4.6	17.9
Sexualité	1.1	1.0
Spiritualité / Sens de la vie	1.2	3.8
Dépendances	1.3	4.6
Risques de suicide	1.2	6.3
Perte / Deuil / Mort	1.7	2.1
Divers	10.5	2.8

Appelants	%	%
Femmes	76.0	56.5
Hommes	24.0	43.5

Âge des appelants	%	%
jusqu'à 18 ans	0.7	13.0
19-40 ans	15.5	40.7
41-65 ans	35.3	35.8
plus de 65 ans	4.2	10.5
non déterminé	44.3	0.0

Appels entre 20h et 8h00 **13'553**
(42.5% des appels, sans compter les week-ends et les jours fériés)

BILAN au 31.12.2013

Actif

Disponible

Caisse	2'662.80	3'045.40
CCP	257'041.66	273'425.55
Banque	67'256.85	83'068.25

Réalisable

Débiteurs	7'450.90	5'023.95
Actifs transitoires	571.70	28'071.10
Impôts anticipés	26.83	20.26
Stock librairie	56'820.00	42'660.00

Totaux	391'830.74	435'314.51
---------------	-------------------	-------------------

Passif

Exigible court terme/moyen terme

Créanciers	38'422.20	44'255.50
Passifs transitoires	45'291.70	51'129.80

Provisions diverses

Provision centrale téléphonique	-	14'416.60
---------------------------------	---	-----------

Capital des Fonds

Fonds Formation et Développement	140'000.00	140'000.00
Fonds Projets	105'000.00	105'000.00
Fonds Art143 / Autres projets	10'000.00	50'000.00
Fonds 50ème anniversaire	15'000.00	-

Capital de l'organisation

Capital au 01.01.2013	30'512.61	
Excédent de produits 2013	7'604.23	
Capital au 31.12.2013	38'116.84	30'512.61

Totaux	391'830.74	435'314.51
---------------	-------------------	-------------------

31.12.2013

31.12.2012

DEPUIS 1962

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

P

Rapport de l'organe de révision
à l'attention des membres
Association La MAIN TENDUE

LAUSANNE

2013

Lausanne, le 4 avril 2014

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association LA MAIN TENDUE, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2013. Conformément aux dispositions de Swiss GAAP RPC 21, le rapport de performance n'est pas soumis au contrôle de l'organe de révision.


La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon les Normes d'audit suisse relatives au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des procédures de contrôles analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'organisation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC 21. En outre, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas en conformes avec la loi suisse et aux statuts et nous confirmons que les dispositions de la Fondation ZEW0 sont respectées.

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA


C. A. Favre Perreaud


Ph. Perreaud
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Annexes :

Reproduction des comptes annuels

**Tél 143 - La Main Tendue
Vaud, 32'000 appels/an**

Plus de Fr. 650'000.-
à trouver chaque année

**Sans le formidable
engagement des
répondants bénévoles,
Tél 143 - La Main Tendue
côterait plus du triple!**

MERCI de votre soutien!
Il est indispensable
pour assurer une présence
pour chacun



Compte d'exploitation Période du 01.01. au 31.12.2013

Produits

	2013	2012
Subvention Etat de Vaud	340'000.00	354'000.00
Subvention Ville de Lausanne	-	-
Subvention des Eglises	5'000.00	5'000.00
Contribution Loterie Romande, soutien LMT	35'500.00	35'500.00
Contribution Loterie Romande, soutien de projets	18'000.00	31'100.80

Total des subventions et contributions

398'500.00 425'600.80

Dons des entreprises	8'110.00	25'830.00
Dons des particuliers	110'143.00	128'707.02
Dons des communes	14'520.00	11'350.00
Dons des paroisses	3'372.75	1'994.10
Legs	-	30'045.00
Dons suite décès	2'715.00	1'040.00
Dons des fondations et associations	31'823.50	52'689.50

Produits de campagnes de collecte de fonds

170'684.25 251'655.62

Actions diverses et sponsoring

2'981.50 2'236.57

Manifestations caritatives	17'904.00	12'444.00
Conférences, cours, formations	24'848.00	28'728.00
Ventes Librairie	17'912.01	2'780.90
Ventes ART143	-	4'000.00
Produits financiers	138.22	197.25
Autres produits d'exploitation	6'784.50	11'716.45

Produits de prestations fournies

67'586.73 59'866.60

Total des produits

639'752.48 739'359.59

Charges

Salaires	266'210.75	261'427.20
Charges sociales	60'284.35	58'223.47
Frais du personnel	5'433.95	3'544.10
Honoraires comptabilité et du personnel indépendant	21'798.60	20'515.80
Frais des collaborateurs bénévoles	118'283.75	99'104.93
Charges d'exploitation et de locaux	23'504.55	23'523.30
Frais administratifs	6'863.80	7'133.31
Relations publiques et promotion	45'571.03	65'416.49
Frais d'entretien et de réparations	12'299.13	16'008.67
Autres charges d'exploitation	26'807.25	29'624.85
Amortissements	-	700.00
Charges financières	-	-
Frais divers sur projets	84'507.69	9'190.80

Total des charges

671'564.85 594'412.92

Récapitulation des comptes annuels

	2013 Charges	2013 Produits	2012 Charges	2012 Produits
Charges/Produits de l'exploitation	671'564.85	639'752.48	594'412.92	739'359.59
Charges et produits hors exploitation		14'416.60	1'126.85	
Dotation au Fonds Formation & Développement			58'397.69	
Dotation au Fonds Projets			32'300.00	
Dotation Fonds Art143 / Autres projets			40'000.00	
Dissolution Fonds Art143 / Autres projets		40'000.00		
Dotation Fonds 50 ^{ème} anniversaire	15'000.00			
Excédent de produit de l'exercice (augmentation du Capital)	7'604.23		13'122.13	
	694'169.08	694'169.08	739'359.59	739'359.59

Annexe aux comptes 2013

Tableau de variation du capital 2013	Existant	Dotation	Utilisation	Existant
	Initial au 01.01.13			Final au 31.12.13
Moyens provenant du financement propre				
Capital de l'organisation	30'512.61			30'512.61
Résultat de l'exercice		7'604.23	-	7'604.23
Capital de l'organisation	30'512.61	7'604.23	-	38'116.84
Moyens provenant de fonds				
Fonds Formation et Développement	140'000.00		-	140'000.00
Fonds Projets	105'000.00		-	105'000.00
Fonds Art143 / Autres projets	50'000.00		-40'000.00	10'000.00
Fonds 50 ^{ème} anniversaire		15'000.00	-	15'000.00
Capital des fonds	295'000.00	15'000.00	-40'000.00	270'000.00

Annexe au 31 décembre 2013

Principes comptables et méthodes d'évaluation

La comptabilité et les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales, aux statuts de l'association et aux prescriptions de la ZEWO.

Les comptes annuels 2013 de Tél 143 - La Main Tendue sont également conformes aux normes comptables Swiss GAAP RPC, notamment la norme n° 21, relative à l'établissement des comptes des organisations sociales d'utilité publique à but non lucratif.

Commentaires au bilan 2013

Renseignements complémentaires sur les immobilisations

Valeur d'assurance incendie mobilière **CHF 179'000.-**

Rémunération de l'organe dirigeant

Le Comité de Tél 143 - La Main Tendue exerce sa fonction à titre bénévole. Aucun défraiement ou rémunération n'ont été versés.

Rémunération des répondants

Les répondants exercent leur fonction à titre bénévole. Aucune rémunération n'a été versée, seuls les frais de déplacements sont défrayés; à noter que nombre d'entre eux les ont offerts à l'association. Leur formation est à la charge de Tél 143 - La Main Tendue.

Commentaires complémentaires au bilan

Pour garantir la pérennité et la qualité de l'offre de Tél 143 - La Main Tendue, il est indispensable de former de nouveaux répondants bénévoles et d'assurer une formation continue de haut niveau pour les répondants actifs. Le dédoublement de certains services chargés par la hausse du nombre d'appels implique un plus grand effectif de bénévoles et une augmentation de notre présence. **Ces impératifs nous imposent de trouver, chaque année, les ressources nécessaires.**

La version détaillée et commentée des comptes peut être consultée sur demande adressée à [Tél 143 - La Main Tendue, Case postale 171, 1000 Lausanne 10](#)

Le rapport annuel 2013 tient lieu de rapport de performance.

Gestion et comptabilité:

AIGC (Association Interrégionale de Gestion et de Comptabilité), Le Mont-sur-Lausanne

Le rapport annuel est également disponible sur www.lausanne.143.ch

Tél 143 - La Main Tendue Vaud Qui sommes-nous?

Equipe:

61 répondants bénévoles

Comité:

Fonction à titre bénévole

Antoine Zimmer, président

Nicole Grin

Martha Koehli

Christophe Chapuis

Patrick Felberbaum

Jean-Henri Francfort

Michael Wirth

Permanents:

Ils sont rémunérés et totalisent

2,4 emplois à plein temps

Catherine Bezençon, directrice

Luc Wilhelm, formateur

Méline Blanc, animatrice

Catherine Stalder, secrétaire

Commission technique:

Fonction à titre bénévole

Rosette Poletti

Eliane Bezençon

Coordonnées de l'administration:

Tél 143 - La Main Tendue

Case postale 171

1000 Lausanne 10

Tél. +41 (0)21 652 24 11

E-mail lausanne@143.ch

www.lausanne.143.ch

CCP 10-25047-3

IBAN CH78 0900 0000 1002 5047 3

***N'hésitez pas, prenez contact avec nous:**

tél. 021 652 24 11 ou lausanne@143.ch

Visitez notre site www.lausanne.143.ch

La Main Tendue Vaud est membre de:

IFOTES International Federation of Telephone Emergency Services www.ifotes.org

IPSILOIN Prévention du suicide www.ipsilon.ch

SANTE PUBLIQUE SUISSE www.public-health.ch

BENEVOLAT-VAUD www.benevolat-vaud.ch

ZEWO La Main Tendue Vaud est certifiée ZEWO depuis 2004 www.zewo.ch



Tél 143 - La Main Tendue



Tél 143: un numéro de téléphone unique dans toute la Suisse



Soutien par e-mail accessible sur le site www.143.ch



www.lausanne.143.ch: informations et contact avec le poste du canton de Vaud



220'558 appels par an, dont 31'886 pour le canton de Vaud



Une présence 24 heures sur 24, 365 jours sur 365



620 bénévoles actifs et formés en permanence dans 12 postes en Suisse, dont 61 dans le canton de Vaud



Anonymat garanti, pas d'affichage du numéro d'appel



Un service 100% gratuit, hormis la taxe de base perçue par le fournisseur de téléphonie (max. 70 centimes)



Des séminaires de formation à l'écoute destinés aux personnes privées, aux entreprises et aux collectivités (dépliant sur demande ou www.lausanne.143.ch)



Le label ZEWo garantit la qualité des prestations et la transparence sur l'utilisation des dons des institutions d'utilité publique collectant des dons